

Términos y Condiciones del Programa **PractiEvolution**

PractiEvolution es el programa de evolución y fidelización de Practi que reconoce y acompaña el crecimiento de los comercios a lo largo de su relación con Practi.

A través del programa, los comercios pueden avanzar por diferentes niveles de acuerdo con su actividad, constancia, adopción y venta de productos y servicios, crecimiento y cumplimiento de las condiciones establecidas.

Cada nivel representa una etapa en la evolución del comercio dentro de Practi y puede otorgar acceso a diferentes beneficios, reconocimientos y experiencias, de acuerdo con las condiciones definidas para el programa.

1. ¿Quién puede participar en PractiEvolution?

Participan todos los comercios vinculados a Practi que cuenten con una cuenta activa y habilitada y que cumplan con las condiciones comerciales, operativas, documentales y de cumplimiento establecidas por Practi.

La participación está disponible tanto para comercios con trayectoria en Practi, como para aquellos que se vinculen recientemente. **No se exige un tiempo mínimo de permanencia** para participar, siempre que el comercio cumpla con las demás condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

2. Comercios actualmente desvinculados o inactivos

Los comercios que ya no se encuentren vinculados a Practi o que no tengan una cuenta activa podrán solicitar su reactivación o nueva vinculación, siempre que cumplan con los criterios y condiciones vigentes establecidos por Practi.

Para iniciar el proceso, el comercio podrá comunicarse a través del canal oficial de WhatsApp de Practi. La solicitud estará sujeta a las validaciones correspondientes y no implica la aprobación automática de la reactivación, nueva vinculación ni la participación en PractiEvolution.

3. Variables del Score Evolution: TRX y PP

El Score Evolution se determina a partir de dos componentes: **TRX y PP**. Cada componente genera puntos de acuerdo con el desempeño del comercio durante el período de evaluación, conforme a las reglas de cálculo definidas por Practi.

TRX (Transacciones): corresponde al número de transacciones realizadas por el comercio en las categorías y productos que Practi haya definido como transaccionales para efectos del programa.

PP (Producto Porcentual): corresponde al valor de las ventas realizadas por el comercio en las categorías y productos que Practi haya definido como Productos Porcentuales para efectos del programa.

4. Categorías y productos que componen TRX y PP

Para garantizar la transparencia del programa, Practi **mantendrá disponible el listado vigente** de las categorías y productos que hacen parte de TRX y PP, así como su respectiva forma de medición.

Lista de conversión	Módulo	Categoría	Producto
aj	PP	Apuestas y loterías	Aquijuego Apuestas
ap	PP	Recargas	Avantel paquetes
av	PP	Recargas	Avantel Recargas
az	PP	Pines	Amazon Prime Video
bf	PP	Recargas	Buenofon
bj	PP	Apuestas y loterías	Yajuego
bp	PP	Recargas	Buenofon Paquetes
bt	PP	Apuestas y loterías	Betplay
cb	PP	Certificados	Certificado TL
cl	PP	Recargas	Claro
cr	PP	Pines	Crunchyroll Pines
cs	TRX	Pines	Pines Cens
di	PP	Recargas	Direct tv
dl	TRX	Billeteras Virtuales	Dale
dr	TRX	Billeteras Virtuales	Daviplata Retiro
dt	TRX	Pines	Datacrédito Pines
dv	TRX	Billeteras Virtuales	Daviplata
em	TRX	Pines	Pines EPM
ep	PP	Recargas	Paquetes ETB
es	TRX	Pines	Pines Essa
et	PP	Recargas	Etb
ex	PP	Recargas	Éxito
fc	TRX	Recaudos	Facturas
ff	PP	Pines	FreeFire pines
fg	TRX	Recaudos	Facturas Gas y Energía
fm	PP	Recargas	Flash Mobile
hv	PP	Certificados	Historico Vehicular
lk	PP	Apuestas y loterías	Luckia
mm	TRX	Billeteras Virtuales	Movii
mo	PP	Recargas	Movistar
mr	TRX	Billeteras Virtuales	Movii Retiros
nx	PP	Pines	Netflix Pines
pc	PP	Recargas	Paquetes Claro
pe	PP	Recargas	Paquetes Éxito
pi	PP	Recargas	Paquetigos Combos
pm	PP	Recargas	Paquetes Movistar
pt	PP	Pines	Play Station Pines
pv	PP	Recargas	Paquetigos Voz Sms
pw	PP	Recargas	Paquetes WOM

rb	PP	Apuestas y loterías	Rushbet
ri	PP	Apuestas y loterías	Rivalo Apuestas
s2	TRX	SOAT	Soat Motos
s3	TRX	SOAT	Soat Servicio Publico
sf	PP	Pines	Spotify Pines
sm	PP	Apuestas y loterías	Sportium
so	TRX	SOAT	Soat
ti	PP	Recargas	Tigo
tp	TRX	Billeteras Virtuales	tPaga retiros
vi	PP	Recargas	Virgin
vp	PP	Recargas	Virgin paquetes
wm	PP	Recargas	WOM
wp	PP	Apuestas y loterías	Wplay Apuestas
ws	PP	Pines	WinSports Pines
xb	PP	Pines	Xbox Pines
bo	TRX	Corresponsalía bancaria	Depósito Banco de Bogotá
ss	TRX	Corresponsalía bancaria	Colpensiones
br	TRX	Corresponsalía bancaria	Retiro Ath
pp	PP	Pines	Paramount+ 15 días
iu	PP	Pines	Imvu Pines
ka	PP	Pines	Kaspersky Pines
dg	PP	Pines	Directv GO
ef	PP	Giros	Efecty Colocación
ca	TRX	Corresponsalía bancaria	Deposito Agrario
er	PP	Giros	Efecty
to	TRX	Billeteras Virtuales	Topup
tr	TRX	Billeteras Virtuales	Retiro Topup
ar	TRX	Corresponsalía bancaria	Retiro Agrario
co	TRX	Corresponsalía bancaria	Deposito Colpatria
rc	TRX	Corresponsalía bancaria	Retiro Colpatria
f2	TRX	Recaudos	Facturas Gas y Energía 2
dz	PP	Pines	Deezer Pines
ga	PP	Seguro	Seguros GEA
hg	PP	Pines	HotGo
dp	TRX	Billeteras Virtuales	tPaga deposito
fe	PP	Pines	Pines Factura Electronica
pa	PP	Pines	PayValida
ra	PP	Pines	Razer GOLD
gr	TRX	Billeteras Virtuales	Redgage
dc	TRX	Corresponsalía bancaria	Cashout Davivienda
dd	TRX	Corresponsalía bancaria	Cashin Davivienda
of	PP	Pines	Microsoft Office Pines
bw	PP	Apuestas y loterías	Bwin Apuestas
vx	PP	Pines	Vix Premium
ro	PP	Pines	Pines Roblox
mf	PP	Pines	Pines McAfee

cc	TRX	Billeteras Virtuales	Cashout
cg	TRX	Giros	Cobro giros
rg	TRX	Giros	Giro Cobro
bj.	PP	Apuestas y loterías	Betjuego
t1	TRX	Billeteras Virtuales	Bre-B deposito
t2	TRX	Billeteras Virtuales	Bre-B retiro
sd	TRX	Corresponsalía bancaria	Deposito Caja Social
sr	TRX	Corresponsalía bancaria	Retiro Caja Social
g1	TRX	No existe	ganancia deposito
g2	TRX	No existe	ganancia compensacion
b1	PP	Apuestas y loterías	Betplay (Cundinamarca)
ck	PP	Pines	Pines Cinemark Cinebono
c2	PP	Pines	Pines Cinemark Confitería
nq	TRX	Billeteras Virtuales	Nequi Depósitos
nr	TRX	Billeteras Virtuales	Nequi Retiros
z1	TRX	Corresponsalía bancaria	Pago Cashout
ba	PP	Giros	Baloto
bc	PP	Giros	Baloto Premios
cm	PP	No existe	cm
gbo	PP	Apuestas y loterías	Ganabingo
j4	PP	Pines	J4 Infinity
mp	PP	Recargas	mp
mpCl	PP	Recargas	mp Claro
mt	PP	Pines	Minecraft Pines
ng	PP	Pines	Noggin pines
pb	PP	Recargas	Bolsa Tigo
sg	TRX	Corresponsalía bancaria	Pago Subsidio Agrario
un	PP	Recargas	Une
vt	PP	Recargas	Venta total
uf	PP	Recargas	Uff
ci	PP	Corresponsalía bancaria	Deposito Coopcentral
rr	PP	Corresponsalía bancaria	Retiro Coopcentral
siz1	TRX	Billeteras Virtuales	Pago Cashout
c3	PP	Pines	Pines Procinal Entradas
c4	PP	Pines	Pines Procinal Confitería
c5	PP	Pines	Pines Cinecolombia Entradas
c6	PP	Pines	Pines Cinecolombia Confitería

La clasificación de las categorías y productos que hacen parte de **TRX y PP** **podrán ser actualizadas por Practi cuando se presenten cambios en el portafolio, las condiciones comerciales o la dinámica del programa.**

Las modificaciones serán informadas, a discreción de la compañía, a través de los canales oficiales definidos por Practi y serán aplicables a partir de la fecha que se indique en la respectiva actualización.

5. ¿Cómo se calcula el Score Evolution?

El **Score Evolution** se calcula a partir de los puntos obtenidos en los dos componentes del programa: **TRX y PP**.

El comercio podrá obtener hasta **70 puntos por TRX** y hasta **30 puntos por PP**, para un máximo ordinario de **100 puntos**.

Los puntos de TRX y PP se calculan de manera independiente, de acuerdo con la cantidad de transacciones exitosas y el valor de las ventas realizadas durante el período de evaluación. **El resultado de ambos componentes se suma para obtener el Score Evolution del comercio.**

El comercio obtendrá únicamente los puntos correspondientes al rango alcanzado en cada componente; **los puntos no son acumulables entre rangos**.

Transacciones TRX/ mes	Puntos TRX	Ventas PP/ mes	Puntos PP
0-10	0	\$0-\$100.000	0
11-50	4	\$100.001-\$250.000	2
51-100	9	\$250.001-\$500.000	4
101-150	14	\$500.001-\$750.000	6
151-200	20	\$750.001-\$1.000.000	8
201-250	28	\$1.000.001-\$1.500.000	12
251-300	34	\$1.500.001-\$2.000.000	18
301-350	42	\$2.000.001-\$2.500.000	24
351-400	48	Más de \$2.500.000	30
401-450	56	Más de \$2.500.000	30
451 o más	70	Más de \$2.500.000	30

6. Niveles PractiEvolution

Nivel	Score Evolution
Semilla	0-20
Pro	21-40
Pro+	41-60
Líder	61-80
Máster	81-100
Punto Oro	Nivel especial: 120 puntos + validación

Punto Oro: corresponde a un nivel especial del programa al que podrán acceder los comercios que alcancen el puntaje requerido y **completen satisfactoriamente una validación de información por parte de Practi.**

7. Punto Oro

Punto Oro es la máxima graduación de PractiEvolution y representa un reconocimiento especial al comercio que alcanza el nivel más alto del programa.

El Score Evolution ordinario tiene un máximo de 100 puntos. La graduación a Punto Oro otorga **20 puntos adicionales** de reconocimiento, para un total de **120 puntos**.

Para acceder a Punto Oro, el comercio deberá alcanzar el puntaje requerido y **cumplir y validar los requisitos adicionales establecidos por Practi**. Esta validación podrá realizarse a través de los canales oficiales de contacto de Practi.

El nivel Punto Oro no se obtiene únicamente por alcanzar un determinado volumen de ventas o transacciones en un solo mes. Su asignación considera el desempeño del comercio durante el período de evaluación y el cumplimiento de los requisitos adicionales definidos para este nivel.

8. Validación y activación de Punto Oro

El cumplimiento de los requisitos de **TRX y PP no genera automáticamente la graduación a Punto Oro**. Practi realizará una validación integral del cumplimiento de las condiciones establecidas para este nivel, incluyendo el nivel Máster, la permanencia del desempeño, la diversificación del portafolio, el hábito de pago, el uso adecuado del cupo, la ubicación, las condiciones de exclusividad, la publicidad y demás requisitos aplicables.

Una vez verificadas y aprobadas las condiciones requeridas, incluida la instalación del aviso principal y de los demás elementos de identificación establecidos por Practi, **Practi podrá formalizar la graduación del comercio a Punto Oro y activar los beneficios correspondientes**.

9. Requisitos para pertenecer a Punto Oro

Para alcanzar el nivel Punto Oro, el comercio deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Encontrarse en nivel Máster.
2. Registrar más de 500 TRX mensuales.
3. Registrar más de \$1.500.000 mensuales en PP.
4. Mantener los niveles mínimos de TRX y PP establecidos para Punto Oro durante al menos tres meses consecutivos.
5. Registrar ventas en al menos 7 de las 9 categorías del portafolio definidas por Practi.
6. Mantener un hábito de pago calificado como Bueno o Excelente, de acuerdo con los criterios definidos por Practi.
7. Mantener una utilización adecuada del cupo, de acuerdo con los criterios comerciales y de riesgo definidos por Practi.
8. Cumplir con los criterios de ubicación y zona comercial establecidos por Practi para la implementación de Puntos Oro.

9. Aceptar las condiciones de exclusividad requeridas por Practi para la identificación y publicidad del Punto Oro.
10. Autorizar y mantener instalados los elementos de publicidad e identificación definidos por Practi.
11. Contar con el aviso principal patrocinado por Practi debidamente instalado en el establecimiento.
12. Encontrarse al día en sus obligaciones económicas, documentales, operativas y de cumplimiento con Practi.

Parágrafo. Una vez alcanzado el nivel **Punto Oro**, el comercio podrá mantener este nivel y los beneficios asociados mientras **conserva las condiciones requeridas para su permanencia**, de acuerdo con los criterios establecidos por Practi.

10. Seguimiento trimestral de Punto Oro

Practi realizará **seguimientos trimestrales a los comercios que hayan alcanzado el nivel Punto Oro**, con el fin de verificar el mantenimiento de las condiciones requeridas para conservar este nivel.

El seguimiento podrá incluir la revisión de aspectos como **ventas, portafolio, hábito de pago, utilización del cupo, exclusividad, ubicación, publicidad instalada y demás condiciones aplicables**.

El incumplimiento de las condiciones de permanencia podrá dar lugar a la **revisión, suspensión o pérdida del nivel Punto Oro y de los beneficios asociados**, de acuerdo con la evaluación realizada por Practi.

11. Procesos de graduación

Practi realizará cuatro procesos de graduación al año, uno al finalizar cada trimestre (Q):

- **Q1:** enero – marzo
- **Q2:** abril – junio
- **Q3:** julio – septiembre
- **Q4:** octubre – diciembre

La graduación es el proceso mediante el cual Practi **evalúa el desempeño del comercio durante el trimestre que finaliza y determina el nivel que le corresponde dentro de PractiEvolution**, de acuerdo con su Score Evolution promedio y la tabla de niveles vigente.

Aunque el desempeño del comercio podrá ser medido y consultado mensualmente, el **cambio oficial de nivel** y la activación del **beneficio asociado a la graduación** se realizarán al finalizar cada trimestre, una vez concluido el proceso de evaluación correspondiente.

Parágrafo. El cálculo de los puntos se hará mensual y de allí sale el promedio trimestral. Los puntos obtenidos por el comercio en los componentes TRX y PP

se calcularán mensualmente y darán lugar a un Score Evolution mensual. Para efectos de la graduación, **se calculará el promedio de los Score Evolution** mensuales obtenidos durante el trimestre correspondiente. Este promedio será el que determine el nivel alcanzado por el comercio en cada proceso de graduación.

En otras palabras: los puntos se calculan mes a mes, pero el nivel se determina con el promedio del trimestre.

12. Inicio y antigüedad del comercio

Todo comercio nuevo iniciará su participación en **PractiEvolution en el nivel Semilla**. Desde su vinculación, su desempeño será medido mensualmente y hará parte del cálculo del **Score Evolution promedio** correspondiente al período de graduación.

La antigüedad del comercio no limita el nivel que puede alcanzar. En su primera graduación, el comercio podrá avanzar directamente al nivel que corresponda a su Score Evolution promedio, incluso hasta Máster, sin necesidad de haber pasado previamente por los niveles intermedios.

13. Salto entre niveles

El comercio **no está obligado a avanzar de manera secuencial por todos los niveles** de PractiEvolution.

En cada proceso de graduación, el comercio será ubicado en el nivel que corresponda a su **Score Evolution promedio**. Por lo tanto, si su resultado corresponde a un nivel superior al que tenía anteriormente, **podrá avanzar directamente a dicho nivel, sin necesidad de haber pasado previamente por los niveles intermedios.**

14. Beneficio único por graduación

Los premios, incentivos o beneficios asociados específicamente a la **graduación a un nivel** se otorgarán **una única vez por cada nivel alcanzado por el comercio.**

Practi llevará el registro del **máximo nivel histórico alcanzado por cada comercio** y de los beneficios de graduación que hayan sido entregados.

Si un comercio disminuye de nivel y posteriormente vuelve a alcanzar un nivel que ya había obtenido anteriormente, **no recibirá nuevamente el beneficio de graduación correspondiente a ese nivel.**

El beneficio de graduación se activará nuevamente **únicamente cuando el comercio alcance por primera vez un nivel superior a su máximo nivel histórico.**

15. Graduación y permanencia son conceptos diferentes

El **beneficio de graduación** corresponde al reconocimiento que recibe el comercio **por alcanzar por primera vez un nuevo nivel** dentro de PractiEvolution.

Los **beneficios de permanencia**, cuando existan, serán aquellos que Practi defina para una dinámica o nivel específico y estarán sujetos a las **condiciones, vigencia y disponibilidad** que se comuniquen en cada caso.

Permanecer durante uno o varios períodos de graduación en un mismo nivel no genera nuevamente el beneficio de graduación asociado a dicho nivel.

16. Comercio sin actividad

Un comercio que registre **0 TRX y \$0 en PP** durante el período de evaluación podrá ser identificado como **comercio sin actividad** para efectos de seguimiento y gestión de reactivación.

Esta condición **no constituye un nivel adicional de PractiEvolution**. Si el comercio registra alguna actividad durante el período, podrá permanecer en el nivel **Semilla**, aun cuando su Score Evolution sea de 0 puntos.

La pérdida del nivel Punto Oro **no implica la pérdida del máximo nivel histórico** alcanzado por el comercio ni de los beneficios de graduación que ya hayan sido entregados. Si posteriormente vuelve a cumplir las condiciones requeridas, **podrá recuperar el nivel Punto Oro**, de acuerdo con el proceso y las condiciones vigentes en ese momento.

17. Evaluación y fuente de información

El cálculo del **Score Evolution** y las validaciones relacionadas con la graduación se realizarán con base en la información registrada en los sistemas de Practi.

En caso de presentarse **inconsistencias, reversos, ajustes o novedades operativas**, Practi podrá realizar las correcciones correspondientes antes de confirmar la graduación o activar cualquier beneficio.

18. Operaciones válidas

Para efectos del programa, únicamente se tendrán en cuenta las **operaciones válidas, exitosas y reconocidas por los sistemas de Practi**.

Las transacciones reversadas, anuladas, fraudulentas, irregulares, simuladas o realizadas con el propósito de **alterar artificialmente el Score Evolution** podrán ser excluidas del cálculo y del programa y según el caso, podrá acarrear sanciones para el comercio.

19. Beneficios y disponibilidad

Los beneficios asociados a cada nivel podrán incluir, entre otros, **bonos digitales**, premios, reconocimientos, **elementos exclusivos de Practi**, **beneficios con aliados**, material promocional o de publicidad, **concursos**, experiencias, beneficios comerciales u otros incentivos que Practi comunique para el programa.

Los beneficios estarán sujetos a la **vigencia, disponibilidad, inventario, cobertura geográfica** y demás **condiciones específicas** que Practi establezca y comunique para cada beneficio, dinámica o campaña.

20. Beneficios adicionales para los niveles Máster y Punto Oro

Los comercios que alcancen los niveles **Máster o Punto Oro** podrán acceder, adicionalmente a los beneficios asociados a su nivel, a **beneficios, reconocimientos, experiencias e incentivos especiales** determinados por Practi de acuerdo con su desempeño dentro del programa.

Estos beneficios serán **habilitados de manera excepcional o en determinadas oportunidades**, de acuerdo con las **condiciones, criterios, disponibilidad y vigencia** que establezca Practi para cada dinámica.

Las características de cada beneficio, así como los **requisitos, fechas de vigencia, condiciones de acceso** y demás aspectos aplicables, serán comunicados oportunamente a los comercios que resulten elegibles a través de los **canales oficiales de Practi**.

21. Naturaleza de los puntos

Los puntos del **Score Evolution** son un mecanismo de medición del desempeño del comercio y se utilizan para determinar su nivel dentro del programa.

Salvo que Practi comunique expresamente lo contrario, **los puntos no constituyen dinero, saldo, cupo, comisión ni ningún otro valor económico**, y no son canjeables directamente por efectivo.

22. Uso indebido

Practi podrá **excluir operaciones, suspender beneficios o revisar la participación de un comercio** cuando identifique prácticas destinadas a manipular, alterar o aprovechar indebidamente el funcionamiento del programa, o cualquier conducta contraria a las políticas y condiciones de Practi.

23. Modificaciones del programa

Practi podrá **actualizar o modificar** los rangos de puntuación, productos participantes, clasificación TRX/PP, requisitos, beneficios, fechas de graduación y demás condiciones del programa, cuando existan necesidades comerciales, operativas, regulatorias o relacionadas con su portafolio o con la dinámica del programa.

Las modificaciones relevantes serán **informadas oportunamente a través de los canales definidos por Practi** y serán aplicables a partir de la fecha que se indique en la respectiva comunicación.

24. Aceptación

La participación en **PractiEvolution** implica el conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones, así como de las demás políticas y condiciones aplicables a los productos y servicios de Practi.